

## 社会福祉法人白寿会 平成27年度事業報告書

平成27年度の介護保険法改正では、特別養護老人ホームは、要介護3以上の入居制限が設けられ、また、基本報酬も従来型でマイナス6%、ユニット型でマイナス5%の減額、また、同様に小規模デイサービスの基本報酬もマイナス9%の減額となり、厳しい経営を迫られた。

この状況下、平成26年度に開設したいぶき苑別館と大規模改修を終えた本館をフル稼働させるとともに、デイサービスも稼働率向上に努力し、単年度収支で黒字に転じることができた。

法人全体

(千円)

	総収入額	総支出額	収支差額
平成27年度	665,831	656,834	8,997
平成26年度	833,873	872,323	△38,450

ぽかぽかいぶき

(千円)

	総収入額	総支出額	収支差額
平成27年度	21,907	19,952	1,955
平成26年度	19,177	22,983	△3,806

また、社会福祉法改正を見越した新たな法人のあり方の変化や、いぶき苑別館開設に続く地域密着型特養ほのぼのいぶきの開設など事業規模拡大に備え、法人経営の今後のあり方を示す中期経営計画を策定した。

# Ⅰ 概要

## 1 将来を展望した法人経営の推進

社会福祉法改正で責務化される法人の社会貢献、及び最重要課題である福祉人材の確保・定着・育成の観点も包含した、新たな法人の理念、基本方針を決定した。この理念等に沿い、法人経営、利用者サービス、社会貢献及び職員対応の分野ごとに職員主体で検討し、平成28年度を始期とする5ヶ年の中期経営計画を策定した。

また、大地震等災害発生による施設被災時に、ご利用者、職員の安全・安心を確保し、外部支援までの期間、事業を継続するための事業継続計画（BCP）を策定した。

さらに、地域密着型特養ほのぼのいぶきを平成28年度から開設するため求人用パンフレット、ホームページ等を刷新し、大学・高校、ハローワーク等、手段を駆使して必要な人員を確保した。

## 2 ご利用者・ご家族支援の充実・強化

地域の需要に対応するため、垂井町民を対象とする地域密着型特養ほのぼのいぶきは、開設のための必要な諸手続きを経て平成28年3月28日に開所式を行った。これにより、従来型とユニットケア型、個室と多床室、広域型と地域密着型など多様な居住形態、また総定員159名という県内有数の規模となり、ハード面において地域の利用需要に応える体制を整えた。

また、認知症の改善・維持を目指すため学習療法については、現在、全正職員が、可能な限りすべてのご利用者を対象に実施し、その成果を、学習療法実践研究シンポジウム（幕張市）において発表した。

一方、事業規模の拡大に伴い増加傾向にある骨折等の介護事故の再発防止と未然防止に取り組み、リスクマネジメントシステムを確立するためプロジェクトチームを立ち上げた。

## 3 地域福祉の拠点となる施設の役割発揮

伝統ある施設の盆踊り大会を本館で2年ぶりに、また別館では初めて開催し、多数のボランティアの方々や地域住民との交流ができた。

また、別館地域交流センターやデイサービスぽかぽかいぶきの施設開放も地域に次第に浸透し、多くの団体や地域住民に活用していただけた。

さらに、町社協や民間からの要請に応じ、認知症の予防など職員の専門性を活用した出前講座の実施も、前年度に比べ増加しつつある。

なお、県から県老協等の団体を通じ、各施設に要員登録の要請があったD C A T事業に対し、当法人から4名を登録した。

#### **4 職員が生きがいと働きがいのある職場づくり**

平成27年度の介護報酬改定で拡充された介護職員処遇改善加算に対し、当法人は、最高区分の加算Ⅰを取得し、介護職員の処遇改善を図った。

また、職員の資格取得への支援策として、法人独自の資格取得資金貸与事業により、たん吸引資格取得研修受講者18名に、必要資金を貸与した。

なお、メンタルヘルスへの対応として、岐阜県人材総合対策センターの専門職員の派遣を受け、年間を通じ38名に対し個人面談を実施した。

## II 事業実施状況

### 第1 特別養護老人ホーム

#### 1 法人経営

##### (1) 理事会、評議員会

###### ア 理事会

月 日	出席 者数	審議内容
平成27年 5月25日	6/6	報告第1号 業務委託契約の締結 議第1号 平成26年度社会福祉法人白寿会事業報告 議第2号 平成26年度社会福祉法人白寿会収入支出決算 報告第2号 平成26年度社会福祉法人白寿会監査結果報告 議第3号 平成27年度社会福祉法人白寿会収入支出補正予算 報告第3号 社会福祉法人白寿会職員給与規程第21条の2第2項 第1号の規定に基づく理事長が定める要綱の改正要綱の一部改正 報告第4号 平成26年度下半期間き取り情報取り纏め結果報告 報告第5号 平成26年度下半期悩み解決結果報告
平成27年 10月26 日	6/6	報告第6号 指導監査及び実地指導の結果報告 報告第7号 平成27年度社会福祉法人白寿会中間決算報告 議第4号 各種入札の執行 議第5号 社会福祉法人白寿会就業規程の一部改正 議第6号 平成27年度社会福祉法人白寿会収入支出補正予算 報告第8号 平成27年度上半期間き取り情報取り纏め結果報告 報告第9号 平成27年度上半期悩み解決取り纏め結果報告 議第7号 社会福祉法人白寿会 理事長の互選 議第8号 平成28年度給食委託業者の選定
平成28年 1月25日	6/6	議第9号 地域密着型介護老人福祉施設ほのぼのいぶき運営規程の 制定 議第10号 各種入札の執行

		<p>議第11号 平成27年度社会福祉法人白寿会収入支出補正予算</p> <p>報告第10号 社会福祉法人白寿会中期経営計画（案）の中間報告</p> <p>報告第11号 社会福祉法人白寿会特定個人情報等取扱要綱</p> <p>報告第12号 平成28年度給食業務委託業者の選定結果</p> <p>報告第13号 入札の結果</p> <p>報告第14号 社会福祉法人白寿会事業継続計画</p>
平成28年 3月28日	6/6	<p>議第12号 社会福祉法人白寿会処務規程の一部改正</p> <p>議第13号 社会福祉法人白寿会いぶき苑運営規程の一部改正</p> <p>議第14号 社会福祉法人白寿会障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく短期入所事業所運営規程の一部改正</p> <p>議第15号 社会福祉法人白寿会サービスぽかぽかいぶき運営規程の一部改正</p> <p>議第16号 社会福祉法人白寿会職員給与規程の一部改正</p> <p>議第17号 社会福祉法人白寿会経理規程の一部改正</p> <p>議第18号 社会福祉法人白寿会福祉サービスに関する苦情処理規程の一部改正</p> <p>議第19号 平成27年度社会福祉法人白寿会収入支出補正予算</p> <p>議第20号 平成28年度社会福祉法人白寿会事業計画</p> <p>議第21号 平成28年度社会福祉法人白寿会収入支出予算</p> <p>議第22号 社会福祉法人白寿会の法人理念及び基本方針の制定</p> <p>報告第15号 社会福祉法人白寿会中期経営計画</p> <p>報告第16号 社会福祉法人白寿会事業継続計画</p> <p>報告第17号 入札の結果</p> <p>報告第18号 平成28年度給食業務委託業者の選定結果</p>

イ 評議員会

月 日	出席者数	審議内容
平成 27 年 5 月 25 日	13/13	報告第 1 号 業務委託契約の締結 議第 1 号 平成 26 年度社会福祉法人白寿会事業報告 議第 2 号 平成 26 年度社会福祉法人白寿会収入支出決算 報告第 2 号 平成 26 年度社会福祉法人白寿会監査結果報告 議第 3 号 平成 27 年度社会福祉法人白寿会収入支出補正予算 報告第 3 号 社会福祉法人白寿会職員給与規程第 21 条の 2 第 2 項第 1 号の規定に基づく理事長が定める要綱の改正要綱の一部改正 報告第 4 号 平成 26 年度下半期間き取り情報取り纏め結果報告 報告第 5 号 平成 26 年度下半期悩み解決結果報告
平成 27 年 10 月 26 日	12/13	議第 4 号 社会福祉法人白寿会 監事の選任 議第 5 号 社会福祉法人白寿会 理事の選任 報告第 6 号 指導監査及び実地指導の結果報告 報告第 7 号 平成 27 年度社会福祉法人白寿会中間決算報告 議第 6 号 各種入札の執行 議第 7 号 社会福祉法人白寿会就業規程の一部改正 議第 8 号 平成 27 年度社会福祉法人白寿会収入支出補正予算 報告第 8 号 平成 27 年度上半期間き取り情報取り纏め結果報告 報告第 9 号 平成 27 年度上半期悩み解決取り纏め結果報告 議第 9 号 平成 28 年度給食委託業者の選定
平成 28 年 1 月 25 日	13/13	議第 10 号 地域密着型介護老人福祉施設ほのぼのいぶき運営規程の制定 議第 11 号 各種入札の執行 議第 12 号 平成 27 年度社会福祉法人白寿会収入支出補正予算 報告第 10 号 社会福祉法人白寿会中期経営計画(案)の中間報告 報告第 11 号 社会福祉法人白寿会特定個人情報等取扱要綱 報告第 12 号 平成 28 年度給食業務委託業者の選定結果 報告第 13 号 入札の結果

		報告第14号 社会福祉法人白寿会事業継続計画
平成28年 3月28日	13/13	議第13号 社会福祉法人白寿会処務規程の一部改正 議第14号 社会福祉法人白寿会いぶき苑運営規程の一部改正 議第15号 社会福祉法人白寿会障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく短期入所事業所運営規程の一部改正 議第16号 社会福祉法人白寿会デイサービスぽかぽかいぶき運営規程の一部改正 議第17号 社会福祉法人白寿会職員給与規程の一部改正 議第18号 社会福祉法人白寿会経理規程の一部改正 議第19号 社会福祉法人白寿会福祉サービスに関する苦情処理規程の一部改正 議第20号 平成27年度社会福祉法人白寿会収入支出補正予算 議第21号 平成28年度社会福祉法人白寿会事業計画 議第22号 平成28年度社会福祉法人白寿会収入支出予算 議第23号 社会福祉法人白寿会の法人理念及び基本方針の制定 報告第15号 社会福祉法人白寿会中期経営計画 報告第16号 社会福祉法人白寿会事業継続計画 第17号 入札の結果 報告第18号 平成28年度給食業務委託業者の選定結果

## (2) 監事監査

月 日	立会人	出席監事
平成27年5月12日	田宮 仁史	溝口 孝 山田 光義

### (3) 外部監査

#### ア 平成27年度社会福祉法人に関する指導監査

月 日	対象	内容
平成27年7月9日	法人	主要指摘事項 無 その他指摘事項 1 役員及び評議員に関する選任関係書類の整理 2 適正な契約手続きについて 3 小口現金の管理について 4 固定資産の処分に係る経理処理について

#### イ 平成27年度老人福祉施設指導監査

月 日	対象	内容
平成27年8月7日	いぶき苑別館	指示事項 施設内事故報告について

#### ウ 平成27年度介護保険指定事業所・施設実地指導

月 日	対象	内容
平成27年8月7日	いぶき苑別館	指示事項 施設内事故報告
	いぶき苑居宅介護 支援事業所	運営規程と重要事項説明書の整合性



## エ 不破消防組合東消防署立入検査

月 日	対象	内容
平成28年1月18日	いぶき苑 いぶき苑別館	指示・改善命令 <ul style="list-style-type: none"> <li>廊下にある天井吊りスピーカーが避難口誘導灯の視認障害となるため、撤去すること。</li> <li>ボイラー室内は、常に整理及び清掃に努めると共に、燃料その他の可燃物をみだりに放置しないこと。</li> </ul>

## オ 給食施設の栄養管理に関する立入調査

月 日	対象	内容
平成28年2月23日	いぶき苑	指示事項なし

## (4) 中期経営計画策定

- 27. 7. 29 経営計画策定プロジェクトチーム設置
- 27. 8. 19 第1回プロジェクトチーム会議開催（計4回開催）
- 27. 11. 27 プロジェクトチーム策定計画案について、岐阜経済大学  
佐藤教授から助言指導
- 27. 1. 25 法人評議員会、理事会にて計画概要の説明
- 27. 3. 1 計画案について法人役員、行政、社協等の意見照会
- 27. 3. 28 諸意見を踏まえた5ヶ年経営計画を法人評議員会、理事  
会にて報告

## (5) 防災対策

### ア 防災訓練

実施日	場所	訓練内容
H28年 6月3日	いぶき苑本館 ＜参加者＞職員19名 利用者3名	• 地震防御訓練 • 非常通報、初期消火、避難誘導訓練 • 訓練講評 • 門扉開錠・避難誘導訓練
6月10日	いぶき苑別館 ＜参加者＞職員23名 利用者8名	• 地震防御訓練 • 非常通報、初期消火、避難誘導訓練 • 訓練講評
8月5日 ～8月3 1日	いぶき苑別館 ＜参加者＞各フロア職員	• 地震防御訓練 • 非常通報、初期消火訓練 • 避難誘導訓練
9月2日	いぶき苑別館 ＜参加者＞近隣自治会長、 近隣者、いぶき苑家族の会 白寿会役員（合計24名） 利用者全員、職員63名	• 地震防御訓練 • 非常通報、初期消火訓練 • 避難誘導訓練 • 訓練講評 • AED講習

### イ BCP（事業継続計画）の策定

H27年8月3日 BCP案策定プロジェクトチーム発足(11名、開催30回)

H27年9月17日 中部学院大学高野晃伸准教授に指導依頼

H27年11月2日 高野准教授とプロジェクトメンバーが事前打ち合わせ

H27年11月12日 高野准教授指導による「模擬災害図上演習」(職員50名  
出席)を実施

H28年1月25日 評議員会にてBCP計画概要案を説明

H28年3月28日 評議員会にて最終計画案を報告

## (6) 広報の実績

4月23日	プロジェクトチーム結成
6月18日	職員採用向けパンフレット完成
6月22日	刷新した法人ホームページをUP
10月19日	新規施設利用案内用パンフレットの作成
4月・7月・10月1月・3月	機関紙「いぶき」発刊

## (7) 職員採用活動

月 日	出席者数	内容
27年5月13日	3	高校内ガイダンス（岐阜県立大垣桜校高等学校）
27年6月25日	2	説明会（サンビレッジ国際医療福祉専門学校）
27年7月2日	3	中部学院大学就職フェア
27年8月30日	3	平成27年度「第1回福祉の仕事就職フェア」（岐阜県福祉人材総合対策センター）
27年12月24日	1	説明会（中部学院大学）
28年2月11日	3	平成27年度「第2回福祉の仕事就職フェア」（岐阜県福祉人材総合対策センター）
28年3月1日	—	2017卒リクナビ運用開始

## (8) 入札実績

月 日	事業名	落札業者	備考
27年11月12日	灯油	コスモ石油販売株式会社 東海カンパニー岐阜支店	1リットル当たり単価入札
27年11月12日	人事給与システム	日東事務機株式会社 (共友リース株式会社)	入札後、別途リース契約
27年11月26日	平成28年度給 業務委託業者	日清医療食品株式会社 名古屋支店	プロポーザル方式による選定
28年2月23日	寝具リース	株式会社トーカイ	寝具1組1日当たり単価入札
28年2月23日	プロパンガス	有限会社現金屋燃料店	1立法メートル当たり単価入札

28年2月23日	エレベーター保守管理	オリックス・ファシリティーズ株式会社	保守管理月額料金入札
28年2月23日	尿取パッド	株式会社光洋名古屋支店	尿取パッド1枚単価入札
28年2月23日	空調設備保守管理	株式会社日本空調岐阜西濃営業所	保守管理料年額入札

**(9) 設備工事・備品購入**

月	設備・備品	業者	金額
9月	冷凍庫（既設廃棄・新規購入）	株式会社三協厨機	309,960円
12月 ～	人事給与システム （72か月リース）	日東事務機株式会社 （共友リース株式会社）	3,348,000円 （49,195円/月額）
12月	ポータブル発電機	能美防災株式会社	113,400円
12月	発電機	オリックス・ファシリティーズ株式会社	106,920円
3月	クリアロールシャッター（既設撤去・新規設置）	岐建株式会社	1,015,200円

**2 利用者サービス**

（1）ご利用者の状況

ア 介護度区分状況

本館

	男性	女性	計	比率（％）
要介護3	3	15	18	31.0
要介護4	4	17	21	36.2
要介護5	3	16	19	32.8
計	10	48	58	100.0
介護度平均	4.0	4.0	4.0	

別館

	男性	女性	計	比率 (%)
要介護2	0	7	7	8.8
要介護3	5	14	19	23.7
要介護4	3	33	36	45.0
要介護5	5	13	18	22.5
計	13	67	80	100.0
介護度平均	4.0	3.8	3.8	

イ 日常生活自立度（認知症）

本館

H28.3.31現在

	自立	I	Ⅱ a	Ⅱ b	Ⅲ a	Ⅲ b	Ⅳ	M	計
要介護3	0	0	1	3	10	0	4	0	18
要介護4	0	0	2	0	8	3	7	1	21
要介護5	0	0	0	0	3	1	14	1	19
計	0	0	3	2	21	4	25	2	58

別館

	自立	I	Ⅱ a	Ⅱ b	Ⅲ a	Ⅲ b	Ⅳ	M	計
要介護2	2	0	3	1	0	0	1	0	7
要介護3	0	0	1	2	9	2	5	0	19
要介護4	0	2	2	3	17	2	10	0	36
要介護5	0	2	0	2	2	2	10	0	18
計	2	4	6	8	28	6	26	0	80

ウ 入退所状況

	H27.3.31	入所	退所	H28.3.31
本館	60	11	13	58
別館	78	23	21	80

### (3) 学習療法の実施

月 日	実施内容	参加人数
27年4月10日	実践モデル施設の集い	3
27年4月28日を第1回として計12回開催	月次検討会	
27年4月30日	新規導入施設見学対応	5
27年6月16日	新規学習療法士研修受講	18
27年10月16日	学習療法施設連携準備推進会議	3
27年11月1日	第1回学習療法シンポジウムにおいて事例発表	2
27年11月11日	学習療法施設連携準備推進会議	3
28年1月14日	マスター研修受講	14
28年3月15日	施設内学習療法発表会（12題）	40

### (4) 科学的介護の実践

岐阜県老人福祉協議会主催介護力向上講習会（6回／年）に参加し、科学的で専門性の高い介護、ご利用者の自立性とQOLの向上を目指し次の事業を実施した。

ア 水分摂取量を増やし細胞の活性化を図った。

イ 歩行器を活用し歩行機能の改善を図った。

ウ 下剤を中止し自然排便を促した。

平均水分摂取量	1,492ml
オムツ使用者	33,3%
ベッド上での排泄	23,2%

#### (5) 品質マネジメントの実践

月 日	項 目	内 容
毎月	品質管理委員会（28年 度より品質マネジメント 委員会に改称）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・聞き取り情報の検討</li> <li>・サービス目標の進捗管理</li> <li>・その他 ISO に関する情報伝達</li> </ul>
8月27日	内部監査	<ul style="list-style-type: none"> <li>・7部署について実施</li> </ul>
9月24日	マネージメントレビュー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・上期品質マネジメントシステムの運用確認と下期活動方針決定</li> </ul>
10月29日 ～30日	定期審査	<ul style="list-style-type: none"> <li>・審査機関による、品質マネジメントシステムの運用確認</li> </ul>
12月4日	セミナー出席	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ISO9001 規格改正セミナー（2名出張）</li> </ul>
2月25日	内部監査	<ul style="list-style-type: none"> <li>・7部署について実施</li> </ul>
3月23日	マネージメントレビュー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・下期品質マネジメントシステムの運用確認と来期活動方針決定</li> </ul>

#### (6) 接遇改善推進

毎月一回接遇改善推進委員会を開催し職員の接遇改善を推進。各部署から委員を選出し、活動内容は「美人シリーズ」として、マニュアルを作成し全職員に周知できるようチェック表や実際にロールプレイなども実施した。

	美人名	テーマ
4月	言葉美人	入浴、排泄、食事のそれぞれの場面で寄り添った言葉かけを学ぶ
5月	姿美人	身だしなみマニュアルに沿って、全員が身だしなみの基準を身に着ける
6月	マナー美人	いぶき苑の職員であることを自覚し、正しいマナーを身につけ、電話対応マニュアルに基づきロールプレイング
7月	姿美人	人との接し方 職場内での基本の挨拶とマナーを見直す。挨拶のチェックポイントを復唱する

8月	動作美人	印象の良い立ち振る舞い、名刺の正しい受け渡しのロールプレイング行う。
9月	言葉美人	利用者様に敬意を持って声掛けを行い安心して生活して頂く。使用してはいけない言葉を昼礼で読み上げる
10月	姿美人	身だしなみマニュアルに沿って、全員が身だしなみの基準を身に着ける
11月	マナー美人	ターミナルケアの言葉がけ、マナーを身につける。 ターミナルケアの言葉がけのロールプレイングを行う
12月	動作美人	相手に好印象を与える動作。 お辞儀の仕方のロールプレイングを行う

#### (7) 食事対応

- ご利用者個々の身体状況や要望に合わせた食事の提供

項目	実施内容
身体状況に合わせた提供	嚥下状態、疾病に合わせた食事を提供
誕生日に合わせた提供	個々の誕生日にリクエストされた食事を提供
低栄養状態への対応	低栄養について補助食品を提供

#### (8) 感染症予防対策

項目	ご利用者		職員
	別館	本館	
インフルエンザ予防接種	80名	60名	全員
肺炎球菌ワクチン	10名	5名	
検便			食事対応者全員



(9) 医療介護連携ケアの推進

項目		期日	内容
実地研修	中部学院大学 2014年第2回	H27.3.16~ H27.6.30	2名
	介護福祉士実務者研修後 中部学院大学	H27.8.3~ H28.3.31	3名
	中部学院大学 2015年第1回	H27.8.3~ H28.3.31	4名
	和光会 H27年度 第2回	H27.9.26~ H28.12.31	4名
教育 苑内	苑内研修	H27.8.12	「介護職員が行う医療行為について」講義
調査協力	日本福祉大学大学院	H27.8.21	基本調査：「喀痰吸引等のケア」の責任者
			質問紙調査：看護師2名 認定特定行為業務従事者である介護職2名
演習指導 指導者	中部学院大学	H27.8.27~28	受講者109名に対する「痰の吸引」「経管栄養」の指導（指導者約20名）
委員会	ケア連携委員会	年4回	5月8月11月2月

(10) 事故防止対策

	平成26年度	平成27年度
介護事故対策委員会開催	7（骨折2件）	11（骨折6件）
転倒及び転落	81件	101件
服薬関連	20件	26件
介助によるもの	18件	27件

平成 27 年 10 月 4 日 事故予防プロジェクト発足

前年度比較し対応検討している。また、服薬介助方法検討し変更した。

### (11) 苦情解決委員会

日 時	内 容	参加者
11月13日	苦情解決第三者委員会（報告） ・聞き取り情報より（亡くなられた際の対応について） ・骨折事故によるクレーム	14名 （第三者委員5名）

### (12) 利用者満足度調査

利用者満足調査

対象者	回 収	回収率
利用者	19	-
ご家族	103	73.6%

### (13) 家族交流会

日時	実施内容	参加人数
27年6月14日	家族の会総会	37名
	家族の会講演会（認知症について）	31名
27年9月20日	家族の会食事会（別館）	36名
27年9月21日	家族の会食事会（本館）	18名
28年3月18日	家族の会役員会	7名

### (14) 施設行事

ア 施設主要行事

行事名	日 時	場 所	参加状況
盆踊り	8月5日	本館	ボランティア40人地域200人利用者52人
	8月21日	別館	ボランティア30人利用者75人家族18人
敬老の日	9月21日	本館多目的ホール	ボランティア21人利用者48人家族18人
	9月20日	別館地域交流スペース	ボランティア30人利用者68人家族36人

運動会	10月7日	本館多目的ホール	ボランティア16人利用者51人家族6人
	10月8日	別館地域交流スペース	ボランティア15人利用者69人家族5人
芸能祭	10月18日	別館地域交流スペース	ボランティア36人利用者89人家族14人
焼き芋大会	10月21日	本館	ボランティア8人利用者22人
かくし芸大会	11月15日	別館地域交流スペース	ボランティア12人利用者84人家族3人
餅つき大会	12月16日	本館多目的ホール	ボランティア14人利用者33人家族3人
	12月18日	別館地域交流スペース	ボランティア15人利用者33人家族4人

## イ ユニット活動及び苑行事

### (ア) 本館

内容	頻度	延べ参加人数
ドライブ	7回	20名
誕生会喫茶	7回	413名
絆主催「頑張ろう会」	6回	90名
ボランティア行事(手遊び、ハーモニカ、書道等)	22回	347名
ゲーム	9回	95名
書道	2回	25名
散策	6回	24名
カラオケ	3回	33名
ユニットによる季節行事	3回	60名

### (ウ) 別館

内容	頻度	延べ人数
ゲーム	14回	81名
散策	69回	164名
ドライブ	10回	22名
書道	5回	17名
ユニットによる季節行事	23回	183名
誕生会喫茶	12回	647名
絆主催「頑張ろう会」	3回	52名

ボランティア行事（手遊び、ハーモニカ、園芸等）	30回	743名
その他（映画鑑賞・池田温泉・運動会見学・外食 ショッピング・出前等）	50回	104名

### (15) 実習受け入れ

実習期間	学校名	内容	延人数 (人)
5月18日～5月28日	岐阜県立大垣桜高等学校	介護実習	27
6月8日～6月19日	岐阜県立大垣特別支援学校	現場実習	10
6月16日～6月26日	岐阜県立大垣桜高等学校	介護実習	27
7月22日～7月24日	岐阜県立大垣養老高等学校	インターシップ	3
7月27日～7月28日	岐阜県立不破高等学校	インターシップ	2
8月4日～8月5日	大垣市立赤坂中学校	職場体験	2
8月10日～8月14日	岐阜県立大垣桜高等学校	教諭	5
8月18日～8月28日	岐阜県立大垣桜高等学校	介護実習	27
8月24日～8月28日	岐阜聖徳学園短期大学食物栄養学科	校外実習	2
8月31日～9月11日	中部学院大学短期大学部 専攻科	介護実習	20
9月7日～9月11日	岐阜聖徳学園短期大学食物栄養学科	校外実習	1
10月5日～10月9日	立命館大学	教職員課程介護体験	10
10月5日～10月9日	日本大学通信教育部	教職員課程介護体験	5
10月7日～10月9日	垂井町立北中学校	職場体験	11
10月19日～10月23日	岐阜聖徳学園大学	教職員課程介護体験	20
10月27日	介護労働安定センター	介護労働講習に係る 施設見学実習	3
11月2日～11月12日	岐阜県立大垣桜高等学校	介護実習	27
11月18日～11月19日	池田町立池田中学校	職場体験	2
2月29日～3月11日	東海学院大学健康栄養学科	臨地実習	3

## (16) ボランティア受け入れ状況

ボランティア名	活動内容	頻度	参加者数
大垣赤十字奉仕団	包布交換	月4回	175
登録ボランティア	包布かけ、園芸、行事介助	月1～2回	199
手遊び	音楽に合わせてのリハビリ	月1回	35
垂井町ボランティアクラブつばき会	喫茶手伝い	月1回	41
青葉の会	篠笛演奏	1回/年	11
福祉園芸の会	飾り物づくり	隔月1回	19
すみれ会	手品と歌	1回/年	2
チームメモリア	軽運動、ゲーム	月2回	47
関ヶ原民踊クラブ	舞踊	年3回	29
関ヶ原三味線クラブ	三味線演奏	年2回	26
垂井音頭振興会	舞踊	年2回	18
花笠の会	舞踊	年2回	31
着付けボランティア	着物着付け	年3回	9
花づなの会	押し花絵	1回/年	5
表佐太鼓踊り保存会	太鼓踊り披露	1回/年	12
うさぎの会	喫茶介助	月1回	33
中谷 秀子	書道	月1回	12
吉田 敏子	踊り、歌	5回/年	5
田中 文政	ハーモニカ演奏、小唄	15回/年	15
太田 嘉子	行事介助	月1回	13
上田 幸子	ハーモニカ演奏	2回/年	2
遠藤伸子	シャンソン	1回/年	2
中谷 光雄	手品、二胡演奏	1回/年	1
松下 晃	ハーモニカ演奏	3回/年	3
臼井 郁美	絵画	2回/年	2

高橋 多恵子	エレクトーン演奏	3回/年	3
サンヴィレッジ学生	行事手伝い	1回/年	3
桜高校生	行事手伝い	1回/年	2
牧野 清	ギター演奏	2回/年	2
足立 進	落語・小噺	4回/年	4
渡辺 和彦	写真撮影	2回/年	2
飯沼 義照	歌、ゲーム、写真	1回/年	1
さとみ美容ボランティア	頭髪カット	4回/年	8
ビューティサロンさくら	頭髪カット	8回/年	8
山本加代子	手品	1回/年	1
計			781

#### (17) 施設見学、慰問等受け入れ

日時	目的	来苑元	人数
4月30日	学習療法導入研修	中部学院大学	9人
9月18日	ご利用者とのふれあい	不破高校	28人
12月3日	年末慰問	関ヶ原町児童民生協議会	25人
2月9日	カンファレンス見学	不破郡医師会	30人

### 3 地域貢献

#### (1) 施設開放

別館地域交流スペース利用状況

団体	月												計
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	
レッツ垂井	3	5	4	6	6	5	10	10	5	7	9	7	77
NPO 法人こども見守り隊				1			1						2
池坊長良支部青年部									2				2
山紫会		1			1		1						3

府中墓地管理委員会			1										1
うさぎの会							1						1
垂井町自立支援協議会相談 支援部会	1												1
垂井町民生児童委員会								1				1	2
	4	6	5	7	7	5	13	11	7	7	9	8	89

## (2) 地域交流

日にち	実施内容	来場人数
8月5日(水)	盆踊り大会(本館)	50名
9月11日(火)	北中学校運動会見学	5名
10月31日(土)・11月1日(日)	垂井ピア出展	80名

## (3) 出前講座

日にち	実施内容	出前先	受講者数
H27年8月19日	介護保険と利用方法について	メモリア	6人
H27年10月11日	介護予防・いぶき苑について	漆原住宅いきいきサロン	20人
H27年9月	くらしのサポーター養成講座	岐阜県社会福祉協議会	28人
H27年10月7日	くらしのサポーター養成講座	垂井町社会福祉協議会	43人
H27年11月19日	介護保険の変更と対応について	岐阜県栄養士会	45人

## (4) DCAT (Disaster Care Assistance Team) 対応

ア 岐阜県災害派遣福祉チームの派遣等に関する協定に基づき、つぎのとおり要員を登録

社会福祉士 1名 介護福祉士 3名

イ 平成28年度新隊員として追加申請

介護福祉士 2名 ヘルパー2級 1名

## 4 職員

### (1) 職員の状況

#### ア 職員の増減状況

(再掲)	27年4月1日 現在*1	27年度増	27年度減	28年3月31日 現在*2
職員数【常勤換算】	100.2	8.7	3.7	105.2
職種別及び資格別				
介護職	66.3	6	0.4	71.9
(1) 本館	24.7	2	0.4	26.9
(介護福祉士)	17.6	3	0.4	20.2
(初任者研修相当)	5.1	2	1	6.1
(2) 別館	41.6	4	0	45.6
(介護福祉士)	25.6	5	0	30.6
(初任者研修相当)	14	2	3	13
看護職	9.2	1.2	2.1	8.3
(看護師)	4	0	2	2
(准看護師)	5.2	1.2	0.1	6.3
生活相談員	3.1	0.2	0	3.3
管理栄養士【管理栄養士】	2	0	0	2
事務職	5.1	0	0	5.1
その他職員	14.5	1.3	1.2	14.6
(介護支援専門員)	6	1	0	7

\*1 27年度増 4月1日採用者を除く。

\*2 27年度減 3月31日退職者を除く。

#### イ 職員離職率

① 正職員離職率 0%

(平成27年4月1日現在71人 27年度離職者 0人)

② 法人職員全体離職率 6%



(平成27年4月1日現在 127人 27年度離職者 8人)

(2) 資格取得資金貸付

ア 現在の貸付状況 (平成25年度分～平成27年度分)

平成28年3月31日現在

研 修 名	人 数	貸 与 金 額
介護支援専門員実務研修受講試験	2名	52,380円
岐阜県介護支援専門員実務研修受講試験	1名	7,000円
介護支援専門員更新研修(専門Ⅰ・Ⅱ)	1名	31,500円
岐阜県介護支援専門員実務従事者基礎研修	2名	33,000円
介護職員初任者研修	8名	655,375円
介護技術講習会	1名	65,755円
社会福祉施設長認定講習課程	1名	71,000円
社会福祉士 (日本福祉大学・通信課程、1年次・2年次)	1名	348,000円
介護職員研修等によるたん吸引実施のための 第1号・2号研修	28名	1,488,940円
<b>合 計 (平成25年度～平成27年度)</b>	<b>45名</b>	<b>2,752,950円</b>

イ 平成27年度分の「資格取得資金」の貸与金額と人数について

平成28年3月31日現在

研 修 名	人 数	貸 与 金 額
介護支援専門員更新研修(専門Ⅰ・Ⅱ)	1名	31,500円
岐阜県介護支援専門員実務従事者基礎研修	2名	33,000円
社会福祉施設長認定講習課程	1名	71,000円
介護福祉士(講習会)	1名	65,755円
たん吸引研修	13名	561,600円
<b>合計(平成27年度)</b>	<b>18名</b>	<b>762,855円</b>

### (3) 研修実績

#### ア 内部研修

月 日	内 容 ・ 講 師
4月15日	演題 ①介護とは ②平成27年度事業計画 講師 ①山下真奈美様 ②各室長 参加者数 73名
5月15日	演題 ①増粘剤について ②医療的ケアについて 講師 ①キッセイ薬品工業 臼田智宏様 ②伊藤S、児玉サブM 参加者数 74名
6月15日	演題 ①災害時の対応について ②理学療法士による介護技術指導 講師 ①事務室木村L ②関ヶ原病院 理学療法士 鹿野昭幸氏 参加者数 74名
7月15日	演題 口腔ケアについて 講師 菅原歯科クリニック院長 菅原孝司先生 参加者数 20名
8月12日	演題 危険予知訓練 講師 事故Oグループ 参加者数 76名
8月28日	演題 ケアサポート講習 虐待・拘束について 講師 介護労働安定センター 村下望様 参加者数 25名
9月15日	演題 電気料金削減について 講師 日本テクノ株式会社 森様 参加者数 71名
10月15日	演題 ①食形態の選択・変更のタイミングと食事ケア ②プライバシー・個人情報 情報漏えいの原因と対策 マイナンバー 講師 ①介護室砂川L、栄養管理室鈴木S ②事務室篠崎SM 参加者数 73名

11月27日	演題 感染症について 講師 浅野医師 参加者数 71名
12月14日	演題 ノロウイルス感染症について 講師 (株)リブドゥコーポレーション中部支店 リフレサポーター 坂上田紀子様 参加者数 71名
1月15日	演題 従来の介護と新しい介護 講師 介護室田川サブリ 参加者数 68名
2月15日	演題 認知症介護のあり方 講師 介護室水間L、後藤L
3月15日	演題 学習療法発表会 講師 各ユニット代表 参加者数 62名

#### イ 外部研修

月 日	内 容	参加職種	参加者数
4月7日	新入社員研修会	介護職員	7名
5月22日	福祉職員キャリアパス対応生涯研修 初任者コース	介護職員	3名
5月25日	介護力向上講習会 岐阜分校	看護・介護	3名
5月26日	転倒災害防止を中心とした労働災害防止講習会	事務職員	1名
6月6日	介護支援専門員実務従事者基礎研修会	介護支援専門員・介護	2名
6月15日	DCAT 隊員候補者研修	介護・生活	4名
6月23日	ISO9001 内部監査員養成研修 1日コース	施設長・栄養・介護	4名
6月30日	認知症介護実践リーダー研修	介護職員	2名

6月30日	特定給食施設におけるネットワーク研修	栄養士	1名
7月1日	福祉職員キャリアパス対応生涯研修 中堅職員コース	介護職員	2名
7月7日	育児休業等トラブル防止セミナー	事務職員	1名
7月13日	介護・福祉職員接遇研修(基礎編)	介護職員	2名
7月15日	認知症介護実践者研修	介護職員	2名
7月16日	ISO9001内部監査員養成研修1日コース	介護支援専門 員・介護	5名
7月18日	メディカルケアサポートセミナー in 岐阜	介護職員	4名
7月22日	社会福祉施設開設・経営実務セミナー	施設長	1名
7月23日~24 日	東海北陸ブロック老人福祉施設研究大会	事務・相談・ 栄養・介護	3名
7月28日	福祉職員キャリアパス対応生涯研修 チームリーダー コース	介護職員	1名
7月29日	安全運転講習会	介助員	2名
8月11日	岐阜県老協西濃支部前期研修会	事務・相談・ 介護・看護	4名
8月18日	介護福祉士実習指導者講習会	介護職員	1名
8月20日	権利擁護推進員養成研修	介護職員	2名
8月24日	介護・福祉職員接遇研修(応用編)	介護職員	1名
8月26日	苦情対応研修会	介護支援専門 員	1名
8月27日	介護職員等たん吸引にかかる研修指導看護師の基本研 修	看護職員	1名
8月27日	管理職向けメンタルヘルスセミナー	事務職員	1名
8月29日	食事の不良姿勢に有効なポジショニング	介護職員	2名
8月30日	食形態の選択・変更のタイミングと食事ケア	介護・栄養	3名
8月30日	高齢者施設で働く看護職のためのフィジカルアセスメ ント	看護職員	2名
8月31日	福祉施設のためのBCPセミナー	介護・事務	2名

9月1日	福祉施設ボランティアマネジメント研修会	栄養士	1名
9月2日	介護現場におけるリスクマネジメント研修	介護職員	1名
9月4日	新任職員向けコミュニケーション研修	介護職員	3名
9月8日	介護支援専門員請求事務講座	介護支援専門員	1名
9月15日	新入社員フォローアップ研修	介護職員	3名
9月17日	介護施設と大垣歯科医師会懇親会	看護職員	1名
9月18日	マイナンバー対策セミナー	施設長・事務	2名
10月1日	東海北陸カントリーミーティング	事務職員	1名
10月7日	メンタルヘルス研修	介護職員	1名
10月9日	職場内研修担当者研修	介護職員	1名
10月13日	社会福祉トップセミナー	施設長	1名
10月20日	社会福祉法人会計研修会及び個別相談会	事務職員	1名
10月21日	福祉相談業務従事者研修	生活相談員	1名
10月23日	災害介護技術研修	介護職員	1名
10月27日	ユニットケアフォローアップ研修	介護職員	1名
10月29日	相談員のためのスキルアップ研修	生活相談員	1名
11月1日	ふくしのお仕事体験フェスタ	介護職員	1名
11月6日	西濃地区介護保険指定事業所集団指導	生活・介護支援専門員・ティ	4名
11月11日	全国老協福祉施設大会（東京大会）	介護職員	1名
11月12日	コミュニケーション向上とリーダーシップ講座	介護職員	1名
11月17日	福祉用具・介護ロボットフェア	介護支援専門員・介護・看護	3名
11月18日	リスクマネジメント研修	事務職員	1名

11月24日	施設におけるBCP研修会	事務職員	1名
11月28日	ELEC-J コアカリキュラム看護教育プログラム研修	看護職員	1名
12月1日	西濃地域地域福祉ネットワーク研修会	介護支援専門員	1名
12月3日	認知症介護実践者研修	介護職員	2名
12月3日	介護者のための感染症対策研修会	介護職員	1名
12月3日～12月4日	平成27年度東海北陸6県社会福祉法人経営者セミナー		
12月4日	災害介護研修	介護職員	2名
12月4日	コンプライアンス研修	事務職員	1名
12月7日	マイナンバー制度対応～利用者の安心・安全を確保する個人情報保護実務講座	生活相談員	1名
12月8日	ターミナルケア研修	介護職員	1名
12月10日	チームリーダー研修会	介護職員	1名
12月11日	21世紀委員会県外視察研修会	事務職員	1名
12月15日	福祉サービス苦情解決研修会	施設長	1名
12月16日	介護のプロスキルアップセミナー	介護職員	2名
12月23日	認知症高齢者介護職員研修	介護職員	2名
1月6日	生活困窮者自立相談支援事業セミナー	生活相談員	1名
1月19日	動物介在活動講演会について	介護職員	1名
1月20日	クレーム対応研修	生活相談員	1名
1月21日	マイナンバー対策セミナー	事務職員	1名
1月21日	管理者向け事故対策セミナー	施設長	1名
1月21日	介護支援専門員との連携研修会		
1月25日	岐阜県老協西濃支部後期研修会	施設長・栄養・介護	5名
2月1日	メンタルヘルス対策におけるストレスチェック制度講習会	事務職員	1名

2月3日	社会福祉法人労務管理研修会および個別相談会	事務職員	1名
2月10日	岐阜県共済会事務担当者研修会	事務職員	1名
2月11日	福祉の仕事就職総合フェア		
2月15日	社会福祉法人予算・決算ポイント研修会	事務職員	1名
2月16日	障害者雇用納付金制度事務説明会	事務職員	1名
2月21日	講義と実習で学ぶ 摂食・嚥下障害 摂食アプローチと口腔ケアの実際		
2月24日	リクナビマネジメントシステム講習会	事務職員	1名
2月25日	介護職が働きやすい魅力ある職場づくり実践セミナー	事務職員	1名
2月26日	岐阜県介護人材育成事業者認定制度説明会	施設長・事務	2名
3月4日	介護福祉セミナー	介護職員	3名
3月4日	労務管理セミナー	事務職員	1名
3月5日	認知症講演会	介護・看護	2名
3月10日～11日	岐阜県主任介護支援専門員フォローアップ研修	介護支援専門員	1名
3月16日	実務担当者研修	介護支援専門員	1名

#### (4) 有給休暇の取得状況

	対象人数(人)	付与平均日数(日)	平均取得率(%)
全職員	125	14.5	53.8
正職員	73	15.3	40.3
パート	52	13.4	72.7
本館介護	33	16.8	50.6
別館介護	42	13.7	54.0
医務室	9	14.2	24.4

その他の職員	36	12.8	58.4
ほかほかいぶき	5	18.0	71.0

#### (5) 介護職員処遇改善加算

介護職員処遇改善加算を取得し、総額で **25,936,661 円**、平成 23 年との比較で、一人当たり月額約 29,000 円の賃金の処遇改善を図った。

#### (6) メンタルヘルス対応

「施設訪問相談」の実施

① 本館：訪問相談を受けた人 … 16名

・偶数月の第2水曜日（14：00～16：00）に実施

平成27年 6月10日

平成27年 8月12日

平成27年10月14日

平成27年12月 9日

平成28年 2月10日

② 別館：訪問相談を受けた人 … 22名

・奇数月の第1水曜日、第3火曜日（14：00～16：00）に実施

平成27年 5月19日

平成27年 7月 8日、21日

平成27年 9月 9日、15日

平成27年11月 4日、17日

平成28年 1月 6日、19日

平成28年 3月 2日、15日



## 第2 居宅介護支援事業所・在宅介護支援センター

### 1 居宅介護支援事業

要介護在宅高齢者の方に、介護計画を作成しサービス利用が円滑にできるようサービス事業者との調整を図った。(人)

	ケアマネ数	利用者数	男女比/介護度⇒	介1	介2	介3	介4	介5
平成25年度	1.5人	25人	男4 : 女21	3	13	7	2	0
平成26年度	1.5人	25人	男5 : 女21	6	12	5	2	0
平成27年度	1.0人	37人	男10 : 女17	8	17	6	5	1

要支援状態の方の介護予防サービス計画を垂井町の委託を受けて作成。

(人)

	ケアマネ数	利用者数	男女比/予防度⇒	要支援1	要支援2
平成25年度	1.5人	4人	男0 : 女4	2	2
平成26年度	1.5人	5人	男0 : 女5	0	5
平成27年度	1.0人	4人	男1 : 女3	2	2

保険者垂井町と認定調査代行契約を結び認定調査を実施

(人)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
	29	27	7	14	10	6	7	4	5	7	6	5	125

### 2 在宅介護支援センター

垂井町からの委託により、特別養護老人ホームいぶき苑との連携による24時間の受付対応で年間302件の在宅介護相談を行った。

### 第3. デイサービス

#### 1 ご利用者状況

##### (1) 契約者数

	男性	女性	合計
H27年度(28/3/31現在)	0名	23名	23名
H26年度(27/3/31現在)	0名	23名	23名
H25年度(26/3/31現在)	0名	22名	22名

##### (2) 介護度

	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5
H27年度	2名	5名	5名	6名	4名	0名	1名
H26年度	1名	8名	6名	4名	3名	0名	1名
H25年度	0名	4名	5名	8名	4名	0名	1名

##### (3) 年齢 最低年齢 72 歳 最高年齢 100 歳 平均年齢 88.2 歳

	70~74	75~79	80~84	85~89	90~94	95~99	100~
H27年度	2名	1名	4名	6名	6名	3名	1名
H26年度	2名	1名	4名	5名	8名	3名	0名
H25年度	3名	3名	3名	6名	4名	4名	0名

##### (4) 稼働率

(単位：%)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
H27年度	84.8	91.6	93.1	91.4	92.4	98.4	97.3	97.0	100.0
H26年度	79.2	83.0	80.4	78.6	61.9	70.0	71.8	72.5	68.0
H25年度	87.6	90.9	91.0	89.5	85.0	85.2	79.0	80.0	80.0

	1月	2月	3月	平均
H27年度	99.0	97.0	92.7	94.6
H26年度	73.6	80.0	82.7	75.1
H25年度	76.8	75.7	77.5	83.1

## 2 学習療法

学習療法の実施者 11名（平成28年3月31日現在）

意欲的に学習をされ、11名の内、3名の方が自宅学習を行われている。

6ヶ月毎にFAB（前頭前野機能検査）MMSE（認知機能検査）を実施し、くもん学習療法センターへ評価を依頼し維持できていることを確認した。新規利用者様には学習療法を行なうことを推進している。

## 3 アクティビティ、趣味活動について

(1) ボランティア活動 登録数 11グループ

毎月	手遊びオカリナ	笑いヨガ	ハーモニカ演奏	ギター演奏
	手品	音楽レク	絵手紙	
2ヶ月に1回	園芸	落語		
年1回	初釜	生け花		

(2) 季節の行事

- ・季節の花見ドライブ（桜・藤・しょうぶ・あじさい・ばら・紅葉・梅）
- ・垂井祭り見学 ・野菜の苗植え・朝顔の種まき・七夕祭り・ミニ夏祭り（提灯作り）
- ・スイカ割り・敬老のお祝い会・ミニ運動会・芋の収穫・菊花展・町展・クリスマス会
- ・餅つき大会（いぶき苑）・忘年会（鍋）・初詣・七草粥（保健センター）・鏡開き・節分
- ・雛祭り
- ・府中地区文化祭作品出展（11月）

(3) その他の活動

- ・書道・手芸・工作・塗り絵・脳トレ・レクリエーション（ゲーム）
- ・ラジオ体操・ケビックス体操・口腔体操・下肢運動

(4) 誕生会

おやつ時、誕生者を歌と花束でお祝いし、記念写真を撮影しお渡しした。

#### 4 施設の地域開放について

地域の高齢者を対象とした福祉活動や地域コミュニティ活動への推進の向上に資するため、施設利用時間以外に無料で貸し出しをすることとして施設使用規定を作成し、デイサービスぽかぽかいぶき地域支援会議にて検討している。

ぽかぽかクラブ 年11回開催 参加者平均 15人

#### 5 家族交流会の開催について

家族交流会を10月に開催した。ご利用者さまと家族さま、担当のケアマネ様、総勢11名の参加があった。デイサービスの活動報告とともに学習療法の成果を報告し、『高齢者の心理・接し方』の講演会を行った。交流会では他の利用者のご家族同士会話が出来てよかったと喜ばれた。

#### 6 防災訓練

不破消防署東署の協力のもと6月 10月に実施しました。

【実施内容】 地震防御訓練・避難訓練・救急救命訓練（6月：応急処置 10月：AED）