

## 苦情解決について

いぶき苑では、下記の通り苦情相談窓口を設置しております。

利用者様、ご家族様からの苦情、要望等について適切に対応いたしますので遠慮なくお気軽にご相談ください。

苦情解決責任者	施設長	宗宮 康浩
苦情受付担当者	生活相談員	藤本 有紀【本館】
	電話	0584-22-5211
	FAX	0584-22-5294
	生活相談員	草野 美佳子【別館】
	電話	0584-22-5701
	FAX	0584-22-5703

苦情第三者委員会 当事業所では、苦情解決のため、学識経験者、地域関係者法人監事等で構成される第三者委員を選任し、苦情解決の申出等が出来るよう措置を講じております。

苦情の受付： 苦情は面接、電話、書面などにより苦情受付担当者が随時受付けています。ご意見箱も設置しています。

受付時間： 毎週月曜日から金曜日 9：00～17：00

その他苦情受付期間： 垂井町役場 健康福祉課  
不破郡垂井町宮代2957-11  
電話 0584-22-1151  
FAX 0584-22-5180  
受付時間 9：00～17：00（土日、祝日を除く）  
その他各市町村役場  
介護保険担当課 ご本人加入している介護保険者（市町村）の市役所及び役場の介護保険担当者に申立を行うことができます。

岐阜県国民健康保険団体連合会

岐阜市下奈良2-2-1

電話 058-275-9826

FAX 058-275-7635

受付時間 9:00~17:00 (土日、祝日を除く)

岐阜県運営適正化委員会

岐阜市下奈良2丁目2番地1号 岐阜県農業福祉会館内

電話 058-278-5136

FAX 058-278-5137

受付時間 9:00~17:00 (土日、祝日は除く)